

Regulamento Cartão Fest Club

1. Para adquirir o cartão, é necessário comparecer a uma das lojas do Grupo Oscar, apresentar o RG, CPF, comprovante de renda e endereço (documentos originais). Após análise de crédito, o solicitante receberá seu Cartão Fest Club, no prazo de até 30 dias, caso tenha sido aprovado. Para maiores informações você também pode visitar nosso endereço na internet:
<http://www.oscarcalcados.com.br/festclub>
2. A cada R\$100,00 em compras realizadas na fatura, o cliente receberá 30 pontos no Clube de Vantagens do Cartão Fest Club. Os pontos serão creditados no ato da compra;
3. Para compras parceladas, os pontos serão creditados integralmente;
4. O Grupo Oscar se reserva o direito de encerrar o Clube de Vantagens Fest Club a qualquer tempo, bem como alterar, limitar, modificar ou adicionar regras, termos e condições, sem qualquer prévio aviso aos clientes. Estas mudanças também poderão ser aplicadas à sua grade de brindes;
5. Os pontos do Clube de Vantagens Fest Club, somente poderão ser trocados por brindes contidos em sua grade. Em momento algum, os pontos poderão ser trocados por dinheiro, assim como, não gerarão qualquer indenização. Terminado o período de vigência da promoção do Clube de Vantagens Fest Club, todo e qualquer crédito de pontos desta promoção, perderá a validade e não será possível sua utilização em edições futuras;
6. A grade de brindes do Clube de Vantagens Fest Club pode variar de acordo com a loja onde o cliente for retirar seu brinde;
7. Quando o cliente quiser realizar a troca de seus pontos, por brindes, o mesmo deverá contatar o atendente ou Gerente da loja desejada. Será necessário apresentar o Cartão Fest Club, identidade e informar qual o brinde. A loja irá lhe fornecer um documento informando quantos pontos serão debitados em seu cadastro e será entregue o brinde solicitado.
8. As especificações e qualidade dos produtos constantes na grade de brindes do Clube de Vantagens Fest Club são de inteira responsabilidade de seus fabricantes. Portanto, em caso de defeito, não será possível a troca dos mesmos, logo, o Grupo Oscar não assume qualquer responsabilidade neste sentido;

9. Caso o brinde desejado pelo cliente não esteja disponível no momento, ou não exista mais em nossos estoques, o cliente deverá escolher apenas dentre os brindes disponíveis em nossa grade ou aguardar o prazo máximo de 60 dias para recebê-lo. Devendo sempre observar a quantidade de pontos que possui em seu Cartão Fest Club;

10. Somente o titular do cadastro, poderá efetuar a retirada dos brindes, sendo vedada a retirada, por dependentes que constem no cadastro do titular. Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com o nosso SAC, através do e-mail: sac@grupooscar.com.br ou pelo telefone: (12) 3925-2627;

11. O Grupo Oscar se reserva o direito de alterar qualquer item deste regulamento, sem qualquer comunicação prévia;

12. O Grupo Oscar se reserva o direito de cancelar seus pontos, em parte ou em sua totalidade, se os mesmos foram adquiridos por meios fraudulentos, por erro de entrada de dados, por roubo ou qualquer outro meio que não seja lícito.